

Số: /KH-UBND

Sóc Trăng, ngày tháng 7 năm 2022

## KẾ HOẠCH

### Thí điểm triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng tại các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng

Căn cứ Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 27/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khóa XIV về Chuyển đổi số tỉnh Sóc Trăng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Công văn số 793/BTTTT-THH ngày 05/3/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn thí điểm triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương;

Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng ban hành Kế hoạch triển khai thí điểm Tổ công nghệ số cộng đồng tại các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng với những nội dung như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Hướng dẫn người dân tiếp cận với các ứng dụng số, công nghệ số thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy việc phát triển xã hội số; đưa người dân lên môi trường số, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, qua đó, trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

- Tổ công nghệ số cộng đồng là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài giữa chính quyền và người dân về chuyển đổi số.

##### 2. Yêu cầu

- Triển khai có hiệu quả nền tảng số, công nghệ số đến mọi nơi, gắn với cuộc sống của người dân. Các nội dung phải phù hợp với đặc thù của địa phương, người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực.

- Mỗi xã, phường, thị trấn quyết định thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng phù hợp với khóm, ấp để đảm bảo hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân.

## **II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI**

### **1. Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng**

Đề nghị Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố (UBND cấp huyện) chỉ đạo Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn (UBND cấp xã) thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại các khóm, ấp, cụ thể:

#### **1.1 Thành phần và số lượng Tổ công nghệ số cộng đồng**

- Số lượng: Tối đa không quá 10 người.

- Thành phần gồm:

+ Tổ trưởng: Trưởng ban nhân dân khóm, ấp/Bí thư Đoàn thanh niên khóm, ấp.

+ Tổ phó: Bí thư Đoàn thanh niên khóm, ấp/Trưởng ban nhân dân khóm, ấp.

+ Các thành viên: Là những người hiện đang sinh sống, công tác trên địa bàn khóm, ấp có lòng nhiệt tình tham gia hoạt động cộng đồng, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số (Giáo viên, nhân viên y tế, nhân viên của các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin, người dân có khả năng sử dụng các nền tảng số, công nghệ số,...).

#### **1.2 Nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng**

- Tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về công tác chuyển đổi số đến người dân;

- Trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các thiết bị thông minh, cài đặt và sử dụng các ứng dụng công nghệ, thương mại điện tử, dịch vụ hành chính công

- Tham gia thực hiện chuyển đổi số trong từng lĩnh vực của đời sống tại khóm, ấp.

### **2. Nội dung hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng**

2.1 Tuyên truyền sâu rộng đến người dân các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về chuyển đổi số, nhất là Nghị quyết số 07/NQ-TU ngày 27/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khóa XIV về Chuyển đổi số tỉnh Sóc Trăng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và các văn bản về chủ trương, chính sách của tỉnh để người dân có cái nhìn chung về tình hình chuyển đổi số của tỉnh.

2.2 Hướng dẫn người dân tự cài đặt và sử dụng các trang mạng xã hội như Zalo, Facebook, Viber,... trên thiết bị thông minh để kịp thời tuyên truyền, chia sẻ những thông tin cần thiết cho người dân hoặc quảng bá, giới thiệu, buôn bán các sản phẩm tại chỗ của người dân.

#### **2.3 Thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt**

- Hỗ trợ đưa 100% sản phẩm OCOP tại địa phương lên các sàn thương mại điện tử, hướng dẫn mở tài khoản thanh toán điện tử như ví điện tử hoặc mobile money,

hướng dẫn người dân cách thức sử dụng các công nghệ số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm, tạo gian hàng, nhận đơn, đóng gói sản phẩm và cam kết sản phẩm đúng chất lượng.

- Giới thiệu các sàn thương mại điện tử vô sò (voso.vn), postmart (postmart.vn).
- Tuyên truyền, vận động hộ sản xuất kinh doanh tham gia sàn thương mại điện tử, có tài khoản thanh toán điện tử.

2.4 Thông tin, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, các ứng dụng nền tảng của tỉnh triển khai và sử dụng.

- Truyền thông, tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng các ứng dụng như: ứng dụng “Công dân Sóc Trăng”, “PC-Covid”, “Một cửa điện tử tỉnh Sóc Trăng”...

- Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Phối hợp với Bưu điện văn hóa xã đẩy mạnh việc hướng dẫn, tuyên truyền người dân trong việc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

#### 2.5 Triển khai thực hiện các nhiệm vụ xã hội số

- Phối hợp tuyên truyền nâng cao nhận thức cho người dân về việc chuyển đổi số trong các cuộc họp dân, trong các chương trình, sự kiện tổ chức tại các khóm, ấp.

- Hỗ trợ, phối hợp các cơ quan, đơn vị quản lý chuyên ngành của tỉnh, huyện, xã tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn, các chương trình nâng cao nhận thức về chuyển đổi số (các lớp tập huấn sử dụng CNTT, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến điện tử, khám chữa bệnh trực tuyến, học tập trực tuyến và các ứng dụng thông minh khác,..) cho người dân tại khóm, ấp.

- Phối hợp, tham gia thực hiện điều tra xã hội học về chuyển đổi số phục vụ công tác xây dựng cơ sở dữ liệu cũng như đánh giá tình hình thực hiện chuyển đổi số tại địa phương.

#### 2.6 Đào tạo, tập huấn, tuyên truyền

Tổ công nghệ cộng đồng được đào tạo, tập huấn về ứng dụng công nghệ thông tin; kỹ năng sử dụng điện thoại thông minh (thiết bị thông minh), công nghệ số; hướng dẫn cài đặt, sử dụng các phần mềm dịch vụ công, các dịch vụ tiện ích trong chuyển đổi số để nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền và hỗ trợ người dân trong việc cài đặt, sử dụng các nền tảng số cũng như phổ biến các kiến thức và lợi ích của việc chuyển đổi số trong nông nghiệp cũng như trong đời sống xã hội.

#### 2.7 Thiết lập các kênh trao đổi, chia sẻ thông tin

- Thiết lập kênh điều hành, chỉ đạo, trao đổi thông tin thông qua các trang mạng xã hội (Facebook, Zalo, Viber,...) để tương tác, trao đổi thông tin hàng ngày, báo cáo nhanh tình hình triển khai thực hiện.

- Tạo lập các Nhóm Zalo, Viber, ... :
- + Nhóm cấp tỉnh: do Sở Thông tin và Truyền thông tạo lập và quản lý.
- + Nhóm cấp huyện: do UBND cấp huyện tạo lập và quản lý
- + Nhóm cấp xã: do UBND cấp xã tạo lập và quản lý
- + Nhóm của nhóm, ấp: do thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng tạo lập và quản lý.
- Đặt tên nhóm theo quy chuẩn sau:
- + Nhóm cấp tỉnh: CNCĐ\_Tên tỉnh.  
Ví dụ: CNCĐ\_Sóc Trăng
- + Nhóm cấp huyện: CNCĐ\_Tên huyện\_Tên tỉnh  
Ví dụ: CNCĐ\_Kế Sách\_Sóc Trăng
- + Nhóm cấp xã: CNCĐ\_Tên xã\_Tên huyện  
Ví dụ: CNCĐ\_Nhon Mỹ\_Kế Sách
- + Nhóm của nhóm, ấp: Tổ CNCĐ\_Tên nhóm (ấp)\_Tên xã\_Tên huyện.  
Ví dụ: CNCĐ\_Mỹ Phước\_Nhon Mỹ\_Kế Sách

## 2.8 Công tác báo cáo kết quả triển khai

Tổ công nghệ số cộng đồng cập nhật và gửi báo cáo định kỳ vào ngày cuối cùng của tháng về Tổ công nghệ cấp trên thông qua các trang mạng xã hội đã tạo lập về kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ triển khai việc sử dụng nền tảng số, công nghệ số để chính quyền các cấp nắm bắt, chỉ đạo và xử lý kịp thời các khó khăn, vướng mắc.

## 2.9 Công tác quản lý, điều hành Tổ công nghệ số cộng đồng

- Tổ công nghệ số cộng đồng được quản lý, trao đổi, điều hành thông qua các Zalo hoặc Viber. Mỗi xã, phường, thị trấn tạo một nhóm chung trong đó tối thiểu phải có lãnh đạo UBND cấp huyện, lãnh đạo cấp phòng phụ trách chuyên đổi số, lãnh đạo phòng Văn hóa và Thông tin cấp huyện, lãnh đạo UBND cấp xã, và các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin trên địa bàn trong việc hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân.

- Đối với UBND cấp xã: Thực hiện theo sự hướng dẫn, điều phối chung của Ủy ban nhân dân cấp huyện (hoặc ủy quyền cho Phòng Văn hóa và Thông tin cấp huyện).

- Đối với Tổ chuyên đổi số cộng đồng: Thực hiện theo hướng dẫn và điều phối chung của UBND cấp xã và Ủy ban nhân dân cấp huyện (hoặc ủy quyền cho Phòng Văn hóa và Thông tin cấp huyện).

- Sở Thông tin và Truyền thông (Phòng phụ trách lĩnh vực chuyên đổi số) thực hiện hướng dẫn và điều phối chung Ủy ban nhân dân cấp huyện (hoặc ủy quyền cho Phòng Văn hóa và Thông tin).

### **III. Kinh phí thực hiện**

Kinh phí triển khai của Tổ công nghệ số cộng đồng do đơn vị, địa phương tự cân đối từ nguồn ngân sách của đơn vị, địa phương và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Sở Thông tin và Truyền thông là cơ quan chủ trì, tham mưu, đề xuất, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thành lập, triển khai thí điểm Tổ công nghệ số cộng đồng; hướng dẫn, theo dõi, giám sát và kiểm tra công tác thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng ở địa phương, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh các khó khăn vướng mắc trong quá trình triển khai để có sự điều chỉnh để đảm bảo hiệu quả công tác triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Chủ trì, phối hợp Ủy ban nhân dân cấp huyện hướng dẫn, hỗ trợ, định hướng cho Tổ công nghệ số cộng đồng xây dựng nội dung triển khai, kế hoạch tổ chức đào tạo, tập huấn cán bộ cấp huyện, cấp xã và thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng; xây dựng Kế hoạch thực hiện điều tra xã hội học các chỉ số liên quan đến các chỉ tiêu đánh giá chuyển đổi số: chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Chịu trách nhiệm thiết lập các quản lý kênh điều hành, chỉ đạo, trao đổi thông tin cấp tỉnh trên các trang mạng xã hội.

- Phối hợp các doanh nghiệp viễn thông, các doanh nghiệp sở hữu sàn thương mại điện tử tham gia đào tạo, hướng dẫn cho các Tổ công nghệ số cộng đồng về kỹ năng sử dụng điện thoại thông minh hoặc các thiết bị thông minh khác để hướng dẫn, hỗ trợ người dân tham gia sàn thương mại điện tử, mở các cửa hàng số trên sàn thương mại điện tử, đăng ký tài khoản thanh toán trực tuyến phục vụ giao dịch trên sàn thương mại điện tử.

- Hàng năm xây dựng Kế hoạch tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số cho Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, các ứng dụng dùng chung tỉnh.

- Đôn đốc, kiểm tra và hướng dẫn các địa phương báo cáo kết quả triển khai thí điểm Tổ chuyển đổi số cộng đồng, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh về quá trình triển khai và thực hiện thí điểm, để xem xét chỉ đạo triển khai thành lập 100% Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh.

#### **2. Sở Công thương, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn**

Chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn việc triển khai sàn thương mại điện tử, đưa sản phẩm OCOP, đưa hộ nông dân lên sàn thương mại điện tử.

#### **3. Ủy ban nhân dân cấp huyện**

- Chỉ đạo UBND cấp xã ban hành Quyết định thành lập các Tổ công nghệ số cộng đồng tại các khóm, ấp. Triển khai thí điểm tại thành phố Sóc Trăng, huyện Cù Lao Dung và huyện Trần Đề (mỗi đơn vị chọn 01 khóm/ấp để triển khai thí điểm); thời gian thí điểm là 03 tháng kể từ khi ban hành Kế hoạch.

- Chỉ đạo người đứng đầu chính quyền cấp xã trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện và chịu trách nhiệm trước cấp trên về chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao về kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng nói riêng, công tác chuyển đổi số nói chung tại địa phương.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức đánh giá kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn cấp huyện; báo cáo kết quả triển khai hàng tháng về Sở Thông tin và Truyền thông (gửi báo cáo vào ngày cuối cùng của tháng) và báo cáo tổng hợp kết quả triển khai thực hiện khi kết thúc thời gian thí điểm. Chỉ đạo UBND cấp xã chuẩn bị kế hoạch triển khai nhân rộng theo chỉ đạo của cơ quan cấp trên.

- Hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Thực hiện công tác thông tin tuyên truyền trên Hệ thống đài truyền thanh cơ sở, trang thông tin điện tử của huyện, trang mạng xã hội...

- Tổ chức đào tạo, tập huấn cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng về các kiến thức, kỹ năng số để thực hiện nhiệm vụ.

- Phối hợp với các doanh nghiệp hướng dẫn và tạo cửa hàng số trên sàn thương mại điện tử cho các hộ gia đình. Thực hiện công tác thống kê rà soát các sản phẩm nông nghiệp, sản phẩm OCOP, sản phẩm đặc trưng của địa phương; các hộ sản xuất nông nghiệp để có phương án phối hợp với các đơn vị liên quan đưa lên các sàn thương mại điện tử.

- Triển khai các nhiệm vụ tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân sử dụng các ứng dụng của tỉnh, dịch vụ công trực tuyến, thực hiện các thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Thực hiện các nhiệm vụ điều tra xã hội học về chuyển đổi số, công tác thống kê, báo cáo theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Kịp thời phát hiện, biểu dương, khen thưởng đối với thành viên, Tổ công nghệ số cộng đồng hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

- Bố trí kinh phí để triển khai các hoạt động tại địa phương.

#### **4. Tỉnh đoàn Sóc Trăng**

Chỉ đạo các cơ sở Đoàn cấp dưới bố trí nguồn lực tham gia Tổ công nghệ số cộng đồng và tích cực tham gia các hoạt động của Tổ.

## **5. Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh**

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Ủy ban nhân dân cấp huyện hỗ trợ UBND cấp xã, các Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện mở các cửa hàng số để đưa các sản phẩm nông nghiệp của tỉnh lên sàn thương mại điện tử; hướng dẫn mở tài khoản ví điện tử, tài khoản mobile money thanh toán trực tuyến một số nội dung như thanh toán tiền điện, nước, dịch vụ viễn thông, nạp tiền điện thoại trực tuyến,...

- Bảo đảm nguồn lực, hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng công nghệ đáp ứng năng lực vận hành của sàn thương mại điện tử phục vụ các cửa hàng số tham gia giao dịch trên sàn, đáp ứng việc truy cập, kết nối internet đảm bảo truy cập các ứng dụng công nghệ số đáp ứng nhu cầu người dân chuyển đổi số.

- Xây dựng tài liệu hướng dẫn, huy động nguồn lực hỗ trợ, bồi dưỡng, tập huấn, chuyên gia sử dụng cho Tổ công nghệ số cộng đồng các bước cài đặt, hướng dẫn sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số cho người dân theo định hướng của Sở Thông tin và Truyền thông. Nghiên cứu cơ chế phối hợp, hỗ trợ cho các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức thí điểm triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng tại các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc phối hợp triển khai đạt hiệu quả./.

### ***Nơi nhận:***

- Thường trực Tỉnh ủy;
- CT, các PCT UBND tỉnh,
- Thành viên BCĐ CDS tỉnh;
- Tổ công tác giúp việc BCĐ CDS tỉnh;
- Sở NNPTNT;
- Sở CT;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Tỉnh Đoàn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Huỳnh Thị Diễm Ngọc**